

本文書の最終更新日は2022年5月20日です。

認定NPO法人 上賀茂神経リハビリテーション教育研究センター（以下KNERC）は、お客様のプライバシー保護に努めております。このプライバシーに関するポリシーは、セミナー・講習会・オンラインサロン等のKNERCが提供するすべての教育プログラム（以下教育プログラム）への参加登録（Googleフォームへの入力、アシスタントによる事前指導を含む）時、資料や画像・動画等の送付時またはアンケート提出時において、KNERCが取得するお客様の個人情報の利用目的、管理、運用について規定するものです。本ポリシーは、お客様がセミナー・講習会への参加登録時またはアンケート提出時に記入・入力されるお客様の個人情報に適用されるものです。お客様は、セミナー・講習会への参加登録、資料請求またはアンケート提出をされることで、本ポリシーに明記されるすべての内容に同意されたものとします。

個人情報保護管理責任者（KNERC理事センター長 小野 剛）

## 個人情報の取得

KNERCが取得するお客様の個人情報は、お客様ご本人を識別し得るいずれかの情報（例：お客様の氏名、ご住所、電話番号、電子メールアドレス、職種、ご勤務先に関する情報など）となります。

## 個人情報の取り扱い

KNERCは個人情報の保護方針を遵守してお客様の個人情報を取り扱います。

## 個人情報の利用目的

KNERCは、お客様の個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

- ・ 教育プログラムの参加料金、受講料金をお客様より適宜徴収する。
- ・ 教育プログラムへのお客様の参加を登録する。
- ・ お客様が登録された情報を電子メールまたは電話、SMSで確認する。
- ・ 教育プログラムに関する確認・連絡・受講料振込のご案内などの通知、および資料（画像・動画を含む）を送付する。
- ・ 事前指導がある教育プログラムの場合は、アシスタントが電子メール、電話、SMSによりお客様にお知らせする。
- ・ 教育プログラムに関するアンケートをお客様に実施する。
- ・ 教育プログラムに関する情報またはマーケティング活動（セミナー・講習会のご案内など）に関連する情報を、電子メール、郵送、電話またはSMSにより、お客様にお知らせする。
- ・ お客様個人を識別できない形式により、統計情報として利用する。

## 個人情報の第三者提供

KNERCは、以下の場合を除いて、個人情報を第三者へ提供することはありません。

- 1) 法令に基づく場合
- 2) 人の生命・身体・財産を保護するために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合

- 3) 利用者自身が意識不明または判断能力に疑いがあるという状態で、治療時に家族や関係機関などへ病状を伝える必要がある場合
- 4) 公衆衛生の向上・児童の健全な育成のために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合
- 5) 国の機関や地方公共団体、その委託者などによる法令事務の遂行にあたって協力する必要がある、かつ本人の同意を得ることで事務遂行に影響が生じる可能性がある場合

## 個人情報のセキュリティ

KNERCは、お客様の個人情報のセキュリティを確実に保護し、お客様の意図に従って個人情報が利用されるよう、対策に万全を期しています。データはパスワード保護のかかった、アクセス制限のあるサーバ上で保管されます。また、データの消失、誤用、無断利用、公表、改変、破壊が起こらないよう、細心の注意を払っています。

## 本ポリシーの内容変更

KNERCは、本ポリシーの内容を一部変更する場合があります。内容が変更されると、本ページのトップに表記される最終更新日が更新されます。お客様には、定期的に本ポリシーをお読みになり、本ポリシーの内容について、常に当該時点での最新情報を入手されることをお勧めします。

## 個人情報に関するお問い合わせ

お客様から、ご提供いただいた個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加または削除、利用の停止、消去または第三者への提供の停止のご相談などがありましたら、下記までお問い合わせください。この場合、お客様の本人確認をさせていただいたうえ、迅速に対応させていただきます。

## お問合せ先

認定NPO法人 上賀茂神経リハビリテーション教育研究センター（KNERC）

個人情報相談窓口 理事センター長 小野剛

〒603-8036 京都市北区上賀茂西河原1-1 MKボウル上賀茂3階

電話：075-706-8731

FAX：075-706-8732

HP：http://www.knerc.or.jp

E-mail：info@knerc.or.jp